



Popis klienta

Nadnárodní společnost zabývající se výrobou zdravotnických a hygienických potřeb s ústřední centrálou v jiné členské zemi EU. Tuzemská část firmy se skládá z několika velkých výrobních závodů a mnoha menších poboček a používá přes 700 stolních a přenosných počítačů, asi 500 stolních a 300 mobilních telefonních stanic.



Důvody pro IP telefonii

Zavedení IP telefonie kvůli snížení nákladů jako součásti komplexního řešení propojení tuzemských poboček s tuzemskou centrálou a následné připojení této sítě k již existující zahraniční síti a ústřední centrále. Řešení centrálního telefonního systému v rámci republiky přes server v tuzemské centrále.



Hlavní požadavky klienta

- vytvoření infrastruktury pro realizaci IP telefonie
- IP telefonické propojení tuzemských poboček s tuzemskou centrálou
- napojení této sítě na již existující zahraniční datovou síť a ústřední centrálu
- centrální zpracování tuzemských hovorů serverem na tuzemské centrále



Produkty, služby a řešení aplikovaná u klienta

Vytvoření velkoplošné privátní sítě v rámci republiky jak pro IP telefonii, tak pro data. Zavedení hardwaru a softwaru pro IP telefonii včetně jejich konfigurace ve všech zapojených objektech.



Technická stránka řešení

Datové linky pro VPN tunely do centrály, ISDN linky pro hlasové hovory a pro záložní datovou komunikaci, GSM brány, routery Cisco 2800 pro VoIP brány. Rozdělení provozu routerů podle priorit do tříd QOS, obecně na hlas, SAP a ostatní. Centrální cluster Cisco call manager, IP telefony Cisco 7902, 7940 a 7960, digitální záznamník Cisco Unity, pracoviště spojovatelky.



Přínosy IP telefonie

Celkové zefektivnění práce, sdílení dokumentů a vzájemné komunikace ve firmě. Finanční úspory plynoucí z bezplatného volání v rámci firemní sítě, možnost volat kdykoliv je to potřeba a neohlížet se přitom na náklady. Po pilotním provozu byla IP telefonie s ohledem na vynikající výsledky implementace v České republice zavedena i v ústřední centrále a ostatních zahraničních pobočkách společnosti.



+420/581/69 92 11



+420/581/69 92 10



ZEAL, s. r. o.
Skalní 1088
Hranice, 753 01



info@zeal.cz



www.zeal.cz