



### Popis klienta

Cestovní kancelář se dvěma pobočkami vzdálenými od centrály 25 a 90 kilometrů. Firma má 12 stolních počítačů (8 na centrále a 4 na pobočkách) plus 6 přenosných počítačů.



### Důvody pro outsourcing

Na všech počítačích je prakticky stále používán stejný software za stejným účelem. Pro takovou firmu jsou náklady na pozici správce IT vyhozenými penězi, jelikož by tento pracovník nebyl vůbec vytížen. V této situaci je nejuhodnější využít našich outsourcingových služeb.



### Hlavní požadavky klienta

- zpřístupnění online objednáčích systému pro klienty
- vzdálený přístup pro dislokované pobočky
- spolehlivé řešení otázky zálohování



### Produkty, služby a řešení aplikovaná u klienta

Vytvoření malé lokální sítě a její správa včetně zabezpečení a zálohování, připojení k internetu, souborový a poštovní server, vlastní doména, vzdálený přístup pro pobočky. Dále jsme poskytli hardware, software a spotřební materiál. Samozřejmostí je telefonická podpora, vzdálená správa a návštěva správce podle aktuální potřeby klienta.



### Technická stránka řešení

Pracovní stanice Triline, poštovní server Linux, souborový server HP Proliant, zálohování pomocí externího diskového pole (NAS - raid 5), bezdrátové připojení k internetu, VPN zabezpečení Cisco, antivirové a antispamové řešení pomocí ESET NOD32.



### Přínosy outsourcingu

Efektivnější využití finančních prostředků - firma ušetří jak čas (potřebný k zaškolení vlastního IT pracovníka), tak i peníze (náklady na vytvoření pracovního místa, náklady na sociální a zdravotní pojištění) a tyto úspory vložit do investic, které právě potřebuje realizovat - vytvoření nových pracovních pozic, vzdělávání pracovníků nebo nákup nového vybavení - přímo souvisejících s jejím předmětem podnikání. Navíc zvládnutí tak široké oblasti, jakou dnes IT je, není v silách jednoho člověka. Outsourcingem získává firma přístup ke znalostní databázi několika odborníků s různými specializacemi. Výhodou je také přesun zodpovědnosti a jistota jak zabezpečení, tak okamžité pomoci. Vzhledem ke kvalitnímu připojení k internetu je zajištěna pomocí vzdálené správy okamžitá reakce na závady zařízení, serverů i jednotlivých pracovních stanic.



+420/581/69 92 11



+420/581/69 92 10



ZEAL, s. r. o.  
Skalní 1088  
Hranice, 753 01



info@zeal.cz



www.zeal.cz