



Popis klienta

Firma zabývající se výrobou a dodáváním čerpací techniky. Firma používá 12 stolních počítačů plus 3 přenosné počítače. V jejím areálu se dále nacházejí těžké obráběcí stroje, které mohou být dálkově ovládány počítačem.



Důvody pro outsourcing

Firma nezaměstnává žádného kvalifikovaného správce IT na plný úvazek, tudíž není nikdo, kdo by se zvládl postarat o všechny náležitosti týkající se správy takto rozsáhlého systému. Navíc zvládnutí takto široké oblasti by ani nebylo v silách jednoho člověka. Jako nejlepší řešení se v této situaci jeví outsourcing.



Hlavní požadavky klienta

- integrace počítačů a strojů v celém areálu do jedné sítě (propojení nově postavených hal, připojení nově zakoupeného laserového řezacího stroje)
- spolehlivé řešení v oblasti zálohování
- rychlé a kvalitní připojení k internetu a stálé napojení na centrálu v jiné členské zemi EU



Produkty, služby a řešení aplikovaná u klienta

Vytvoření středně velké sítě a její správa včetně zabezpečení a zálohování, připojení k internetu prostřednictvím technologie WiMax, správa souborového a poštovního serveru, vlastní doména. V neposlední řadě jsme poskytli hardware, software a spotřební materiál. Samozřejmostí je telefonická podpora, vzdálená správa a návštěva správce podle aktuální potřeby klienta.



Technická stránka řešení

Pracovní stanice Triline řady Integra, server HP Proliant s Microsoft Windows Server 2003, poštovní server Linux, implementace optických vláken do síťové infrastruktury, informační systém ABRA, program pro replikování CAD dokumentů Compas, zálohování pomocí externího diskového pole (NAS - raid 5), VPN zabezpečení Cisco, VPN tunel site-to-site, Cisco router, firewall Cisco Pix, připojení k internetu technologií WiMax v licencovaném pásmu, antivirové a antispamové řešení pomocí ESET NOD32.



Přínosy outsourcingu

Efektivnější využití finančních prostředků - firma ušetří jak čas (potřebný k zaškolení vlastního IT pracovníka), tak i peníze (náklady na vytvoření pracovního místa, náklady na sociální a zdravotní pojištění) a tyto úspory vložit do investic, které právě potřebuje realizovat - vytvoření nových pracovních pozic, vzdělávání pracovníků nebo nákup nového vybavení - přímo souvisejících s jejím předmětem podnikání. Navíc zvládnutí tak široké oblasti, jakou dnes IT je, není v silách jednoho člověka. Outsourcingem získává firma přístup ke znalostní databázi několika odborníků s různými specializacemi. Výhodou je také přesun zodpovědnosti a jistota jak zabezpečení, tak okamžitá pomoci. Vzhledem ke kvalitnímu připojení k internetu je zajištěna pomocí vzdálené správy okamžitá reakce na závady zařízení, serverů i jednotlivých pracovních stanic.



+420/581/69 92 11



+420/581/69 92 10



ZEAL, s. r. o.
Skalní 1088
Hranice, 753 01



info@zeal.cz



www.zeal.cz