



Popis klienta

Projekční kancelář specializující se na výrobu, konstrukční práce, dodávku jednoúčelových strojů, automatizovaných linek a přípravků.

Firma má dvě kanceláře, které jsou od sebe vzdáleny 0,3 km a připravuje výstavbu vlastní výrobní haly vzdálené 1,3 km.

Ve firmě je 20 stolních počítačů plus 7 přenosných počítačů.



Důvody pro outsourcing

Firma nemá a ani nechce vlastního správce sítě. Ideálním řešením tohoto problému je outsourcing.



Hlavní požadavky klienta

- velkokapacitní a spolehlivé propojení obou kanceláří
- vysokorychlostní připojení k internetu
- zabezpečení a zálohování dat
- návrh řešení a implementace poštovního serveru
- možnost rozšíření sítě do budoucna podle potřeby



Produkty, služby a řešení aplikovaná u klienta

Vytvoření menší sítě a její správa včetně zabezpečení a zálohování, propojení poboček optickým vláknem, připojení k internetu, správa souborového a poštovního serveru, vlastní doména. Dále naše firma poskytla hardware, software a spotřební materiál. Samozřejmostí je telefonická podpora, vzdálená správa a návštěva správce podle aktuální potřeby klienta.



Technická stránka řešení

Pracovní stanice Triline řady Integra, poštovní server Kerio Mail Server, souborový server HP Proliant, zálohování pomocí externího diskového pole (NAS - raid 5), router Cisco, VPN zabezpečení Cisco, antivirové a antispamové řešení pomocí ESET NOD32, propojení optickým vláknem s aktivními síťovými prvky, připojení k internetu pomocí páteřní optické sítě se záložním připojením technologií WiMax v licencovaném pásmu.



Přínosy outsourcingu

Efektivnější využití finančních prostředků - firma ušetří jak čas (potřebný k zaškolení vlastního IT pracovníka), tak i peníze (náklady na vytvoření pracovního místa, náklady na sociální a zdravotní pojištění) a tyto úspory vložit do investic, které právě potřebuje realizovat - vytvoření nových pracovních pozic, vzdělávání pracovníků nebo nákup nového vybavení - přímo souvisejících s jejím předmětem podnikání. Navíc zvládnutí tak široké oblasti, jakou dnes IT je, není v silách jednoho člověka. Outsourcingem získává firma přístup ke znalostní databázi několika odborníků s různými specializacemi. Výhodou je také přesun zodpovědnosti a jistota jak zabezpečení, tak okamžitá pomoci. Vzhledem ke kvalitnímu připojení k internetu je zajištěna pomocí vzdálené správy okamžitá reakce na závady zařízení, serverů i jednotlivých pracovních stanic.



+420/581/69 92 11



+420/581/69 92 10



ZEAL, s. r. o.
Skalní 1088
Hranice, 753 01



info@zeal.cz



www.zeal.cz